

平成 29 年 9 月 1 日

お取引先各位

株式会社ローカルパワー

代表取締役社長 寺田 耕也



【お詫びとお願い】 iPOSH400ml スプレーの濃度低下事案

平素より弊社の iPOSH をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、iPOSH スプレー(400ml)に採用しているスプレーヘッド部分において、機構上の密閉性の低さから iPOSH の安定性に影響を及ぼしていることが判明し、既に販売済みの一部商品で著しい濃度低下が見られました。多大なるご迷惑をお掛けいたしまして、心よりお詫びを申し上げます。なお、商品自体の安全性には問題はありません。

メーカーとして、iPOSH の「安全性」「高い除菌消臭力」に加えて、「安定性」を強くうたっている以上、この事態を非常に重く受け止めております。

また、今後の再発防止策として、専門家の協力のもと検証を行い、密閉性の高さが認められたスプレーヘッドに切り替えることといたしました。

該当商品をお持ちのお客様につきましては、ご希望に応じて未開封・使用中を問わず、下記の方法で交換対応をさせていただきます。

今後、さらなる品質向上を追求し、よりご満足いただける商品開発に取り組む所存でございます。お客様におかれましては、今後とも iPOSH をご愛顧頂けますようお願い申し上げます。

記

商品名：
iPOSH400ml スプレータイプ



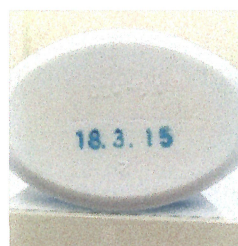
水色のストッパーが
取り外せるタイプのもの



4 562462 290017

(JAN:4562462290017)

対象商品：
ボトル底面記載の有効期限が、18.1.4～18.9.1 の商品
(17.1.4～17.9.1 に製造されたもの)



※有効期限記載イメージ

交換方法：

メールもしくは FAX いただくか、弊社までお電話 (018-838-6943) をお願い致します。弊社からお送りする、新しい商品に添付いたします伝票にてご返送ください、

※メール・FAX の場合、お客様のご住所(郵便番号)、お名前(ふりがな)、お電話番号、交換本数を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

◆お客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

株式会社ローカルパワー 〒010-0962 秋田市八橋大畑 2-3-1 White Cube 1F

TEL:018-838-6943 FAX:018-803-4884 e-mail:info@lpower.jp

※受付時間 9:00～17:30(土日祝日を除く)

平成 29 年 9 月 1 日

お取引先各位

株式会社ローカルパワー
代表取締役社長 寺田 耕也



iPOSH400ml スプレーの一時出荷停止と スプレーヘッド変更のお知らせ

平素より弊社の iPOSH をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、iPOSH スプレー(400ml)に採用しているスプレーヘッド部分において、機構上の密閉性の低さから iPOSH の安定性に影響を及ぼしていることが判明いたしました。多大なるご迷惑をお掛けし、心よりお詫びを申し上げます。なお、商品の安全性には問題はありません。

今後の再発防止策として、専門家の協力のもと検証を行い、密閉性の高さが認められたスプレーヘッドに変更することといたしました。その対策を講じるため、下記のとおり、一時出荷停止の措置をいたします。

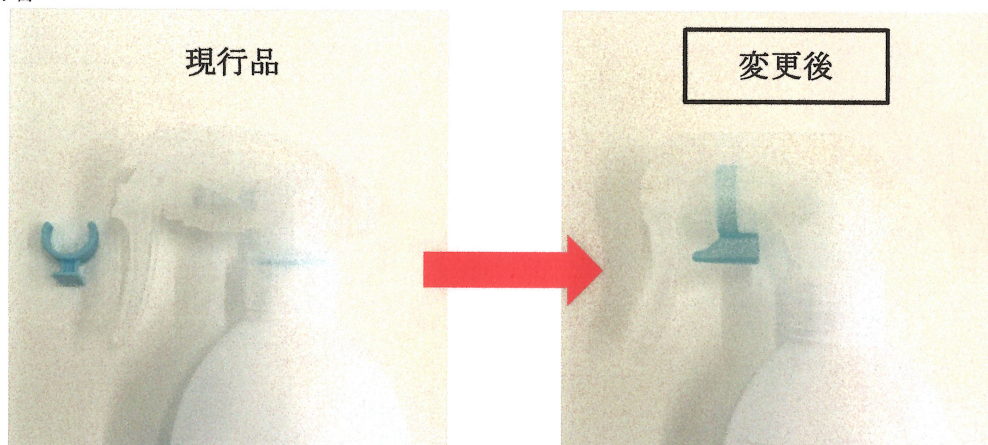
今後、さらなる品質向上を追求し、よりご満足いただける商品開発に取り組む所存でございます。お客様におかれましては、今後とも iPOSH をご愛顧頂けますようお願い申し上げます。

記

出荷停止期間：平成29年9月4日(月)～6日(水)

※平成29年9月7日(木)出荷分から、新しいスプレーヘッドに変更となります。

変更内容：



水色のストッパーが
取り外せるタイプです。

水色のレバーを左右に倒して切り替えるタイプです。
以前採用していたスプレーヘッドがリニューアルされ、噴射不良が改善されました。

※噴射量は従来と同じ1プッシュ約0.3mlです。